

Δημοσιεύθηκε: 10 Δεκεμβρίου 2015 - 04:00

Οι βιβλιοθήκες της χώρας κοντά στους πρόσφυγες

Οι υπηρεσίες και η βοήθεια που μπορούν να προσφέρουν οι δημόσιες βιβλιοθήκες στους πρόσφυγες διερευνήθηκαν σε εργαστήριο που οργανώθηκε στη Θεσσαλονίκη.



Οι υπηρεσίες και η βοήθεια που μπορούν να προσφέρουν οι δημόσιες βιβλιοθήκες ως κέντρα πληροφόρησης, μάθησης, χώροι συνάντησης, δημιουργικότητας και διάδρασης στους πρόσφυγες που δραπέτεύουν από εμπόλεμες περιοχές και φθάνουν καθημερινά κατά χιλιάδες στην Ελλάδα διερευνήθηκαν σε εργαστήριο που οργανώθηκε στη Θεσσαλονίκη.

Με πρωτοβουλία του Future Library, του Δικτύου Δημόσιων και Δημοτικών Βιβλιοθηκών Ελλάδας, της οργάνωσης Βιβλιοθήκες Χωρίς Σύνορα /Bibliothèques Sans Frontières /από τη Γαλλία και της Google, εκπρόσωποι βιβλιοθηκών από διάφορες πόλεις της Ελλάδας, αλλά και της Κροατίας και της Βοσνίας - Ερζεγοβίνης, χωρών που βρίσκονται στη βαλκανική οδό, μέσω της οποίας κινούνται οι πρόσφυγες για να φθάσουν στη δυτική Ευρώπη, εξέτασαν τους τρόπους με τους οποίους θα απαντήσουν στις ανάγκες των νέων τους χρηστών, των προσφύγων.

Οι ανάγκες των προσφύγων είναι βραχυπρόθεσμες, άμεσες για εκείνους που διέρχονται από τη χώρα και θέλουν να συνεχίσουν το ταξίδι τους και μακροπρόθεσμες εφ' όσον παραμείνουν στην Ελλάδα και θελήσουν να ενσωματωθούν στον κοινωνικό ιστό, δήλωσε στο ΑΠΕ-ΜΠΕ η διευθύντρια προγραμμάτων του Future Library, Δέσποινα Γερασιμίδου.

Στην πρώτη περίπτωση, όπως εξήγησε, οι υπηρεσίες που μπορούν να προσφέρουν οι βιβλιοθήκες, ώστε οι πρόσφυγες να μην αντιμετωπίζουν προβλήματα κατά τη σύντομη παραμονή τους στη χώρα είναι: δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στο ίντερνετ, (δυνατότητα φόρτισης κινητών τηλεφώνων, επικοινωνία με συγγενείς με videoconference, αποστολή email, επικοινωνία μέσω social media, αναζήτηση συγγενών), παροχή πληροφοριών, συμβουλών για διαμονή, φαγητό, ιατρική

βοήθεια, στοιχείων που αφορούν τιμές εισιτηρίων μεταφορικών μέσων, ώστε να μην πέφτουν θύματα εκμετάλλευσης και παροχή χαρτών.

Ένα από τα θέματα που απασχόλησε τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο είναι η εξασφάλιση βιβλίων στην αραβική γλώσσα, καθώς οι περισσότερες βιβλιοθήκες είναι εξοπλισμένες με βιβλία στην αγγλική γλώσσα.

Οι υπηρεσίες που μπορούν να αναπτύξουν οι βιβλιοθήκες ομαδοποιούνται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες- ψυχολογική υποστήριξη, ανάπτυξη δεξιοτήτων και πρόσβαση στη γνώση, στην πληροφορία, τόνισε η κ. Γερασιμίδου.

Η ψυχολογική υποστήριξη είναι πολύ σημαντική πτυχή στη βελτίωση των συνθηκών παραμονής των προσφύγων στη χώρα. Οι άνθρωποι των βιβλιοθηκών μπορούν να ενημερώσουν τις τοπικές κοινότητες και να συνεισφέρουν στην κατάργηση στερεότυπων και στην άρση επιφυλάξεων, ώστε να προσφέρουν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων των προσφύγων. Συναντήσεις τύπου World Café, δηλαδή συναντήσεις γνωριμίας που διευκολύνουν το διάλογο, μπορούν να συμβάλουν προς αυτή την κατεύθυνση.

Οι βιβλιοθήκες της Βέροιας, της Καβάλας, της Αταλάντης της Ναυπάκτου, της Νεάπολης και της Θέρμης καθώς και των νησιών Λέρος και Λειψοί προσφέρουν ήδη υπηρεσίες και αναπτύσσουν δράσεις για τους πρόσφυγες, όπως είναι ο δανεισμός επιτραπέζιων παιχνιδιών, οι εκστρατείες συλλογής ειδών πρώτης ανάγκης και η στήριξη μη κυβερνητικών οργανώσεων στο έργο τους.

Οι συμμετέχοντες στο εργαστήριο είχαν τη δυνατότητα να δουν σκηνές καθημερινότητας από την άφιξη στην Ελλάδα ανθρώπων που εγκαταλείπουν τις εστίες τους και ταξιδεύουν μακριά από τις χώρες τους στην προσπάθειά τους να διασωθούν και να διασφαλίσουν ένα καλύτερο μέλλον, όπως τις αποτύπωσε με το φωτογραφικό φακό του ο φωτορεπόρτερ Κωνσταντίνος Τσακαλίδης, ο οποίος επισκέφθηκε όλες τις περιοχές της χώρας μας από τις οποίες περνούν πρόσφυγες.

Τα συμπεράσματα του εργαστηρίου "Libraries Helping Refugees", το οποίο πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη στο πλαίσιο του 3ου Future Library Unconference (Αντισυνέδριο του Δικτύου Δημόσιων και Δημοτικών Βιβλιοθηκών), θα μελετηθούν και θα αποφασιστούν τα επόμενα βήματα.